

QUEM SOMOS:

Somos especialistas na fabricação de alimentos sem glúten/ingredientes industriais, de alta qualidade, principalmente produtos à base de Arroz e Farinha de Mandioca.

POLÍTICA DA QUALIDADE E SEGURANÇA DOS ALIMENTOS:

Garantir a satisfação dos nossos clientes e consumidores, com produtos alimentícios seguros e saudáveis sem glúten resultantes de capacitação profissional, inovações tecnológicas, parceria com fornecedores, atendimento aos requisitos regulamentares, estatutários e de clientes, e o compromisso com a melhoria contínua.

OBJETIVO DA POLÍTICA DA QUALIDADE E SEGURANÇA DOS ALIMENTOS:

- Assegurar que as medidas de controle estão sendo eficaz;
- Melhorar continuamente o Sistema de Gestão de Segurança dos Alimentos;
- Desenvolver novos produtos e consolidar o processo de inovação;
- Investir na capacitação dos colaboradores para melhoria do ambiente de trabalho e alcance dos resultados;
- Atender os requisitos da segurança de alimentos definidos no SGSA e garantir a ausência de glúten em nossos produtos;
- Minimizar as reclamações de consumidores e clientes relacionadas à Segurança de Alimentos;
- Atendimento aos requisitos de Clientes, dos Órgãos regulamentadores e das Normas Certificadoras que a empresa possui.

MISSÃO:

Oferecer produtos sem glúten, de alta qualidade, para uma alimentação mais saudável.

Atender às necessidades de nossos clientes desenvolvendo produtos customizados, seguindo as melhores práticas de Gestão da Qualidade, em um ambiente 100% livre de glúten.

VISÃO:

Ser referência na fabricação de alimentos/ingredientes industriais sem glúten no Brasil.

VALORES:

- Confiabilidade e rapidez no atendimento às demandas de nossos clientes;
- Manter os clientes informados sobre quaisquer alterações nos processos, embalagens e produtos que estejam fora das especificações requeridas ou que comprometam a qualidade e Segurança de Alimentos;
- Respeito pelos nossos colaboradores;
- Excelência em Qualidade;

- Seriedade em nosso processo industrial, zelando pela máxima Segurança do Alimento;
- Ética nas relações comerciais;
- Responsabilidade e compromisso com a geração de valor para nossos clientes.

Emitente: Mariana Minutti – Supervisora de Qualidade



Aprovador: Monica Viotto – Sócia Diretora



CONTROLE DE REVISÕES

Revisão - Data	Histórico de alterações
00 – 07/2014	Início
01 – 18/12/2014	Melhor detalhamento da Política de Qualidade envolvendo a Segurança dos Alimentos.
02 – 24/07/2015	Alteração do rodapé.
03 – 16/02/2016	Alteração do rodapé.
04 – 27/05/2016	Alteração do rodapé.
05 – 16/01/2017	Revisão geral dos valores desta Política.
06 – 08/03/2018	Atualização do cabeçalho e rodapé.
07 – 23/07/2018	Revisão da política da qualidade e segurança dos alimentos e inserido no item Quem Somos e Visão ingredientes industriais.
08 – 17/06/2020	Inclusão do comprometimento em satisfazer os requisitos de segurança de alimentos e requisitos regulamentares.
09 - 28/04/2021	Revisão geral do documento e atualização do cabeçalho.
10 – 19/04/2022	Inclusão do requisito da GFCO (certificação Glúten Free) no objetivo da Política de Qualidade.
11 – 27/03/2024	Inclusão do emitente e aprovador da Política com assinatura identificada.